

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CAMPING LE VERGER DE JASTRES

### 1-RESERVERING:

Reserveringen worden gemaakt met het reserveringsformulier, hetzij online, hetzij op papier, na akkoord van de camping en binnen de limiet van beschikbaarheid.

Na ontvangst van uw reservering en uw aanbetaling ontvangt u een reserveringsbevestiging, afhankelijk van de beschikbaarheid van plaatsen. Alle verhuur is persoonlijk en kan onder geen enkele omstandigheid worden overgedragen of verhuurd. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of volwassenen (een verklaring van toestemming van de ouders zal worden gevraagd). Het aantal personen dat een huurwoning bezet, mag de maximaal toegestane capaciteit niet overschrijden.

### 2-BETALINGSVOORWAARDEN:

1 - Kampeerplaats, aanbetaling 30% van het gehele verblijf, te betalen bij boeking.

2 - Huuraccommodatie en privé sanitair, aanbetaling 30% van het totale verblijf, te betalen bij boeking. Het saldo dient een maand voor aankomst betaald te worden. Bij het maken van een reservering, minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf, volledige betaling.

### 3-WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN:

Aankomsten zijn van 15.00 tot 19.00 uur, een late aankomstpakket van 30 € tussen 19.00 en 21.00 uur en 50 € tussen 21.00 en 22.30 uur zal worden toegepast. Na 22.30 uur zijn er geen aankomsten meer. VERTRAAGDE AANKOMST - VROEG VERTREK: In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek in vergelijking met de data vermeld op uw reservering, zal er geen restitutie plaatsvinden. In het geval van de verhuur van een standplaats, dient u uw verlate aankomst SCHRIFTELIJK of dezelfde dag telefonisch aan ons door te geven. Als er geen informatie over dit onderwerp wordt ontvangen, wordt de locatie de volgende dag om 14.00 uur toegewezen aan een andere klant.

### 4-ANNULERINGEN:

1 - Vanwege Camping Le Verger de Jastres: In geval van annulering van een verblijf om redenen die op ons rusten, met uitzondering van gevallen van overmacht die ons ertoe brengen te annuleren om redenen van veiligheid van vakantiegangers, zal de klant alle betaalde bedragen.

2 - Vanwege de klant: u heeft de mogelijkheid om een ANNULERINGS- of ONDERBREKINGSVERZEKERING af te sluiten. Als er geen verzekering is afgesloten, vindt er geen vergoeding plaats door de camping.

### 5-ANNULERING IN GEVAL VAN PANDEMIC

5.1 In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van het etablissement tijdens de data van het gereserveerde verblijf (die wordt gelijkgesteld met een maatregel van geheel of gedeeltelijk verbod op ontvangst van het publiek, voor zover de Klant rechtstreeks betrokken is bij de toepassing van deze maatregel) beslist door de openbare autoriteiten, en die niet aan de Dienstverlener kan worden toegerekend, zullen de door de Klant vooruitbetaalde bedragen voor de reservering van het verblijf binnen 6 maanden worden terugbetaald. De Dienstverlener kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor aanvullende schadevergoeding buiten deze terugbetaling van de reeds betaalde bedragen voor de reservering van het verblijf. Eventuele verwerkings- en beheerkosten zoals voorzien in de algemene voorwaarden blijven bij de Dienstverlener. In alle gevallen moet de klant de gebeurtenis dwingend rechtvaardigen, waardoor hij in aanmerking komt voor dit recht op annulering.

5.2 Niettegenstaande de bepalingen van artikel 5. ANNULERING, elke annulering van het verblijf naar behoren gerechtvaardigd door het feit dat de Klant zou worden getroffen door COVID 19 (infectie) of een andere infectie die wordt beschouwd als onderdeel van een pandemie, of zou worden geïdentificeerd als een contactgeval, en dat deze situatie twijfel zou doen rijzen over zijn deelname aan het verblijf op de voorziene data, zonder vergoeding bij ontslag. Voor dit type annulering kan een Covid verlenging annuleringsverzekering worden afgesloten.

5.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 ANNULERING, in het geval dat de Klant het verblijf volledig moet annuleren vanwege overheidsmaatregelen die de deelnemers niet toelaten om te reizen (algemene of lokale opsluiting, reisverbod, grensafsluiting), ook al is de camping in staat zijn om aan zijn verplichting te voldoen en klanten te verwelkomen, de dienstverlener - zal een creditnota afgeven die overeenstemt met de door de Klant betaalde bedragen, verminderd met de verwerkings- en beheerkosten (artikel 3) die verschuldigd blijven aan de Dienstverlener. Dit tegemoet, niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar, is 18 maanden geldig.

- Indien de Klant een specifieke verzekering afsluit die de risico's opgesomd in artikel 6.4.2 of artikel 6.4.3 dekt, wordt de door de Klant ontvangen verzekeringsvergoeding in mindering gebracht op het bedrag van het krediet, bedoeld in artikel 6.4.2. of 6.4.3.

### 6- SCHADE:

De uitrusting en faciliteiten van de camping moeten worden gebruikt in overeenstemming met hun normale doel. Elke verslechtering van de gebouwen, verlies of vernietiging van de beweegbare elementen die de accommodatie of de gebouwen van gemeenschappelijke toegang verschaffen, vallen van rechtswege onder de verantwoordelijkheid van de auteur. De huurder-klant als huuraccommodatie of kampeerplaats is persoonlijk verantwoordelijk voor alle schade, verlies of degradatie, zowel aan de accommodatie als aan alle faciliteiten van de camping, begaan door de mensen die bij hem verblijven of die hem bezoeken. Het moet verzekerd zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid.

7-INVENTARIS: bij aankomst controleert u de inhoud van de huur en ondertekent u het controleformulier. Zonder commentaar voor het einde van uw dag van aankomst en binnen de limiet van kantooruren, wordt de inventaris als NAUWKEURIG beschouwd.

8-HUUR EN PRIVATE SANITAIRE AANBETALING: een aanbetaling van 400 euro, en een van 90 € per cheque die door de huurder wordt gestort bij aankomst en voordat de accommodatie in bezit wordt genomen. Deze borgsom krijgt u terug na de vertrekinventaris. Elke breuk of degradatie wordt gefactureerd op basis van onze prijs. De huur wordt door u schoongemaakt.

### 9-HUISHOUDELIJK DIER:

Uw dier (behalve honden van de 1e en 2e categorie) is toegestaan op de site en in de verhuur, mits aangegeven bij de boeking, de rust en veiligheid van de bewoners niet verstoort en de elementaire hygiëneregels en de integriteit respecteert van de installaties. Hij moet aan de lijn worden gehouden en zijn bijgewerkte vaccinatiecertificaat moet worden getoond. Huisdieren zijn niet toegestaan in sanitair en zwembad.

### 10-INTERNE REGELS VOOR PROBLEMEN EN HUISDIEREN:

Het openen van de slagboom wordt beheerd door Digicode.

De betaling van de bezoekbijdrage te betalen bij aankomst van de bezoeker (bezoekerstarief: 2,00 of 3,00 euro per persoon en per dag) geeft geen toegang tot het zwembad dat strikt gereserveerd is voor bewoners. Nachtrust: De bewoners van de camping zijn verplicht om zich te houden aan de interne voorschriften die beschikbaar zijn bij de receptie, in het bijzonder met betrekking tot de nachtrust. Storingen en overlast: Elke huurder in eigendom is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door de mensen die bij hem verblijven. Wanneer een bewoner andere bewoners stoort of overlast of voorzieningen aantast, kan zijn verblijf onmiddellijk en zonder schadevergoeding worden beëindigd, onverminderd eventuele aanspraken op schadevergoeding die de Camping en derden tegen hem zouden kunnen doen gelden.

### 11-VERANTWOORDELIJKHEID:

De verantwoordelijkheid van de camping, buiten haar wettelijke verantwoordelijkheid, is niet betrokken in het geval van:

- storing of stillegging van technische uitrusting, storing of sluiting van campingfaciliteiten. Eenmalige maatregelen, genomen door de campingdirectie, om de toegang tot bepaalde faciliteiten, waaronder het zwembad, te beperken die vereist zijn voor het naleven van veiligheidsnormen of periodiek onderhoud. De camping behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het ontwerp en de constructie van de camping te wijzigen. Gelet op de indeling van het land en voor de veiligheid zijn dubbelassige caravans niet toegestaan. De borgsom vormt geen aansprakelijkheidslimiet, de huurder dient verzekerd te zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid. Elk geschil over de interpretatie of uitvoering van dit contract of de gevolgen ervan zal voor de rechtbank worden gebracht.

### 12-BEMIDDELING VAN CONSUMENTENGESCHILLEN:

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentencode betreffende "het bemiddelingsproces voor consumentengeschillen", heeft de klant het recht om gebruik te maken van de bemiddelingsdienst die gratis wordt aangeboden door SAS JMBSM (camping Le Verger De Jastres). De aldus voorgestelde bemiddelaar op het gebied van consumentenrecht is MEDICYS.

Dit bemiddelingsstelsel is te bereiken door:

- elektronisch: <https://sasmediationsolution-conso.fr/processus-mediation/saisir-le-mediateur>

- of per post: Médiation Solution 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST

### HERINNERING AAN DE BELANGRIJKSTE CLAUSULES:

Bezoekers MOETEN zich bij aankomst bij de receptie melden en betalen.

Verkeer is verboden van 23.00 uur tot 07.00 uur.

BADPAK VERPLICHT VOOR TOEGANG TOT HET ZWEMBAD (ZWEMBROEK VERBODEN).

Bij huurwoningen en privé sanitair mag het aantal personen de maximaal toegestane capaciteit niet overschrijden.

Een baby in zijn eigen bed wordt als een heel persoon beschouwd.

Kom niet vóór 15.00 uur aan. Geen nachtvertrek. Uw verblijf wordt een maand voor aankomst betaald en geïnd.